



Marktconsultatie

**inzake aanbesteding rijksbrede raamovereenkomsten
"Resultaatverplichte ICT-/IV opdrachten"**

Publicatiedatum	: 5 augustus 2021
Status	: definitief
TenderNed-kenmerk	: TN 324409
IUC-registratienummer	: 202102014



Inhoud

Inleiding	3
Aanleiding	3
Scope	3
Wel of geen perceelindeling	4
Vragen Marktconsultatie	4
Verzoek om reactie/bijdragen	5



Inleiding

Het Inkoop Uitvoering Centrum van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat (IUC-EZK) informeert u graag over een binnenkort te plaatsen aanbesteding voor het plaatsen van raamovereenkomsten resultaatverplichte opdrachten in het ICT-/ IV domein, en wil via deze marktconsultatie de kennis en ervaring van de markt graag betrekken in het inrichten en vormgeven van de daarvoor te hanteren opdrachtformulering en aanbestedingsprocedure.

Aanleiding

De huidige raamovereenkomsten voor de ICT-dienstverlening voor de ministeries van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) en de Sociale Verzekeringsbank lopen 1 maart 2022 af. Deze raamovereenkomsten voorzien in het uitvoeren van ICT opdrachten voor deelnemende diensten op basis van resultaatverplichting, waarbij professionals werkzaamheden of prestaties verrichten ten behoeve van deelnemende diensten, zonder dat er een arbeidsovereenkomst voor inspanningsverplichting tussen de professional en een deelnemende dienst of opdrachtgever tot stand komt.

De huidige deelnemende diensten hebben behoefte aan continuering van deze raamovereenkomsten. Andere ministeries hebben aangegeven ook deze inkoopbehoefte te hebben. Naar de huidige stand van zaken nemen de ministeries AZ, BZK, VWS, SZW, OCW, Financiën, I&W, J&V en Defensie (in verschillende mate) deel aan de komende aanbesteding, samen met de zelfstandig aanbestedende diensten Belastingdienst, RWS, RIVM, DUO, CJIB en zelfstandig bestuursorgaan SVB.

Nadere overeenkomsten onder de raamovereenkomst heeft betrekking op één of meerdere specifieke vraag- of probleemstellingen voor bepaalde diensten. Iedere opdracht die binnen de raamovereenkomsten zal worden uitgezet, valt binnen één of meerdere van de in het Kwaliteitsraamwerk IV benoemde ICT-/IV-resultaatgebieden. Deze worden per opdracht verder gespecificeerd in de Nadere offerteaanvraag. De uitvoering van deze resultaatverplichte opdrachten vindt steeds plaats middels het – na minicompitie - sluiten van een Nadere overeenkomst voor Opdracht.

Een randvoorwaarde voor de te sluiten raamovereenkomsten is een aanbestedingsverplichting van minimaal 60%, naar huidig inzicht.

Doel van de marktconsultatie is om informatie van marktpartijen te verkrijgen met betrekking tot het vormgeven van de aanbesteding met name waar het gaat om een eventuele perceelindeling. De doelgroep van de marktconsultatie is elke partij die meent een bijdrage te kunnen leveren aan deze marktconsultatie.

Scope

De scope van de aanbesteding betreft beknopt het volgende:

I. **ICT** - Iedere opdracht die binnen de Raamovereenkomst valt binnen één of meerdere van de in het Kwaliteitsraamwerk IV ¹benoemde ICT-/IV-resultaatgebieden, dan wel heeft een zwaartepunt op dienstverlening in het ICT-/IV-domein.

II. **Resultaat** – De Raamovereenkomst voorziet in het kunnen uitvoeren van ICT opdrachten voor Deelnemers op basis van de contractuele verplichting voor Opdrachtnemer tot het opleveren van een bepaald resultaat of bepaalde resultaten (inclusief het in stand houden van een bepaald proces dat leidt tot resultaten).

III. **Maatwerk** - Een opdracht heeft betrekking op één of meerdere specifieke vraag-/probleemstellingen van de Opdrachtgever en heeft dus ook het karakter van 'maatwerk'. Dit wordt per opdracht verder gespecificeerd in de Aanvraag.

¹ Zie [Kwaliteitsraamwerken - Functiegebouw Rijk \(functiegebouwrijksoverheid.nl\)](https://www.functiegebouwrijksoverheid.nl).



Op hoofdlijnen worden de volgende soorten opdrachten uitgezet:

1. Het bouwen, door ontwikkelen en testen (van applicaties) **(KWIV hoofdstuk 2)**

Het betreft hier inzet van Agile/scrumteams voor de bouw, doorontwikkeling en testen van nieuwe applicaties op projectbasis als de doorontwikkeling van bestaande maatwerkapplicaties op basis van de Way of Working en Definition of Done van deelnemende Diensten.

2. Uitvoeren, onderhoud, beheer en support (van applicaties) **(KWIV hoofdstuk 3)**

Dit betreft onderhoud en beheer van de systemen van onder soort opdracht "1" gebouwde systemen én van bestaande systemen van de deelnemende diensten. Bij onderhoud en beheer dient de leverancier oudere versies van software en technieken in stand te houden, programmeerstijlen te doorgronden en waar nodig te corrigeren of in te passen in jongere configuraties en omgevingen.

3. Informatiebeveiliging **(KWIV paragraaf 4.1)**

Voorbeelden van resultaatgerichte tactische opdrachten op Informatiebeveiliging zijn penetratietesten (Black box, Grey box, White box), digitaal forensisch onderzoek, awareness, advies met bijbehorende uitwerkingen en implementatie en incident response.

4. Overige opdrachten **(overige KWIV-gebieden)**

Naar huidig inzicht betreft het totale opdrachtvolume van deze aanbesteding een totale waarde van ca. 150 – 180 miljoen Euro (ex BTW) over een totale looptijd van 4 jaar. Het huidige voornemen is dat volume (zonder nadere perceelindeling) te vertalen naar het gunnen van zes tot maximaal negen raamovereenkomsten.

Een globale procentuele uitsplitsing van die totale waarde naar de verschillende KWIV-gebieden:

KWIV 2, bouwen, door ontwikkelen, testen	30%
KWIV 3, beheer en onderhoud	25%
KWIV 4.1, informatiebeveiliging	5%
KWIV overige opdrachten	40%

Wel of geen perceelindeling

Een indeling in kleinere percelen voor 'bouw', 'onderhoud/beheer' en 'overig' wordt niet zinvol geacht omdat er (a) ook binnen één perceel diverse specialismen verlangd worden (b.v. beheer op oudere technologieën A, B, C etc.) die tezamen niet binnen het bereik van een enkele gespecialiseerde leverancier vallen en (b) er ook een behoefte is aan discipline-/perceeloverstijgende opdrachten. De deelnemende diensten hebben daarom voor ogen om deze opdrachten niet op te delen in percelen en om de uiteindelijke aanbesteding de focus van maatwerkapplicatiediensten mee te geven. Het kennisgebied 'informatiebeveiliging' wordt wel als een aparte specialisatie gezien en kan dus als een mogelijk apart perceel worden opgenomen. Het voornemen is om maximaal twee percelen te hanteren, namelijk;

1. Resultaatgerichte opdrachten Informatiebeveiliging
2. Resultaatgerichte IV opdrachten, niet zijnde Informatiebeveiliging

Vragen Marktconsultatie

1. Vindt u geen perceelindeling het meest zinvol? Vindt u het haalbaar om informatiebeveiliging als apart perceel te hanteren? Of is het zinniger om op basis van de beschreven soort opdrachten (volgens de hoofdstructuur van KWIV) een nadere perceelindeling te hanteren? En kunt u ook aangeven, waarom u dat vindt?
2. Indien er sprake zou zijn van een perceelindeling volgens KWIV, in welke mogelijke percelen bent u dan geïnteresseerd? Beschrijf eventueel ook de randvoorwaarden die voor u hierbij van belang zijn.
3. Bent u geïnteresseerd om op de voorgenomen aanbesteding in te schrijven? Zo nee, waarom niet?
4. Welke aandachtspunten of suggesties wenst u mee te geven die ons van nut kunnen zijn bij het uitwerken van de aanbestedingsdocumenten (en eventueel voor deze percelen)? Denk



hierbij aan specificaties van diensten, benodigde geschiktheidseisen/selectiecriteria, eisen aan de dienstverlening en gunningscriteria, maar ook aan procedurele zaken en nakoming van prestatie-indicatoren, zoals hier specifiek de overwogen aanbestedingsverplichting.

5. Wat zijn volgens u de belangrijkste succesfactoren en/of faalkansen van deze aanbesteding en van de toekomstige raamovereenkomsten voor de deelnemers? M.a.w. waar moeten wij goed op letten om deze raamovereenkomsten voor alle betrokken partijen succesvol te laten zijn?

Verzoek om reactie/bijdragen

Met deze marktconsultatie biedt IUC-EZK transparantie vooraf over haar voornemen om deze aanbesteding te plaatsen, en biedt zij geïnteresseerde marktpartijen de gelegenheid om inhoudelijk op dat voornemen te reageren.

Verzocht wordt om een gericht schriftelijk antwoord op de hierboven onder 1 tot en met 5 gestelde vragen, met hantering van dezelfde nummering in de beantwoording. Een bijdrage in de vorm van in totaal ca. twee tot drie pagina's A-4 zou daarvoor toereikend moeten zijn. Uw reactie ontvangen we graag via de berichtenmodule van dit TenderNed dossier retour.

Planning voor deze consultatie

Met publicatie van dit consultatiedocument per maandag 2 augustus 2021, hoopt IUC-EZK uw schriftelijke reactie uiterlijk op vrijdag 27 augustus 2021 via TenderNed retour te hebben ontvangen. Gelet op de beperkte opzet van de consultatie, is een Nota-van-Inlichtingen-fase niet voorzien.

Overige bepalingen

Aan de inhoud van deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend. IUC-EZK behoudt zich met betrekking tot de uit te voeren aanbesteding het recht voor wijzigingen door te voeren in de met dit document gepresenteerde gegevens.

IUC-EZK behoudt zich het recht voor om de uit de marktconsultatie ontvangen bijdragen te delen met de geïnteresseerde ministeries en om de ontvangen suggesties al dan niet te verwerken in de op te stellen aanbestedingsdocumenten.

Een beknopt, geanonimiseerd verslag van de marktconsultatie wordt gedeeld met de respondenten en wordt te zijner tijd als zelfstandig document als bijlage opgenomen bij de voor deze raamovereenkomst te starten aanbestedingsprocedure.

Door deelname aan deze marktconsultatie stemt u in met de in dit document gestelde voorwaarden. Voor deelname aan de marktconsultatie worden geen kosten vergoed. Wel of niet deelnemen aan de marktconsultatie heeft geen enkele invloed op de mogelijkheid tot deelname aan de voorgenomen aanbestedingsprocedure.